

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an **info@greatnet.de** oder faxen Sie dieses an die Nummer 030 / 7701911-01.



## Auftragsformular zur Wiederherstellung von Daten aus einem Backup

### Zwischen:

Greatnet.de GmbH  
Riedemannweg 60  
13627 Berlin

### Und:

Firma:

Nachname:

Vorname:

Kunden-Nr.:

im folgenden Kunde genannt. Der Kunde beauftragt die Greatnet.de GmbH mit der Wiederherstellung von Daten aus einem Backup für den nachstehend genannten Tarif (T1). Sollte es sich bei dem Kunden um keine natürliche Person handeln, bestätigt der Unterzeichnende dieses Formulars, dass er dazu berechtigt ist, diesen Auftrag zu erteilen.

T1 - Benutzername (webxxx):

E-Mail:

T1 - Server-IP (83.133.xxx.xxx):

Domain:

Backups dienen der Datenwiederherstellung nach Hardwaredefekten, dem Schutz vor Datenverlusten durch versehentliches oder absichtliches Löschen sowie Überschreiben dieser und logischen Fehlern innerhalb der Daten. Sie sind jedoch primär nicht dafür konzipiert, um Datenverluste des Kunden zu kompensieren. Eine erfolgreiche Wiederherstellung kann seitens Greatnet.de daher nicht garantiert werden. Der Kunde erkennt mit seiner Unterschrift an, dass bei diesem Vorgang vorhandene Daten, die sich auf den in „B1“ benannten Verzeichnissen, Serverpfaden sowie Datenbanken befinden, unwiederbringlich verloren gehen. Der Kunde verpflichtet sich aus diesem Grund ein Backup der Daten des Tarifes (T1) vor Übersendung des „Auftragsformular zur Wiederherstellung von Daten aus einem Backup“ selbstverantwortlich durchzuführen.

Der Kunde beauftragt Greatnet.de mit der Wiederherstellung der nachstehend näher beschriebenen Daten (B1) - bitte ankreuzen - aus dem von Greatnet.de vor dem Zeitpunkt (B2) letzterstellten Backups des in „T1“ benannten Tarifs. Der Kunde erkennt gegenüber Greatnet.de an, dass, sollten die jeweils für den Tarif (T1) gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) keine anderslautende Regelung enthalten, die maximale Aufbewahrungszeit eines Backups **3 Tage** beträgt. Ein Anspruch auf (vollständige) Wiederherstellung der in „B1“ benannten Verzeichnisse, Serverpfade sowie Datenbanken ergibt sich hieraus nicht.

B1 - SERVERPFAD

B1 - **vollständigen** Serverpfad angeben (z. B. /home/www/webxxx/html)!

Zeitpunkt (TT.MM.JJ, hh:mm) des Backups:

B1 - MySQL-DATENBANK

B1 - Name der MySQL-Datenbank:

Zeitpunkt (TT.MM.JJ, hh:mm) des Backups:

B1 - SONSTIGES

B1 - Bitte eine **detaillierte** Beschreibung angeben!

Zeitpunkt (TT.MM.JJ, hh:mm) des Backups:

Die zum Zeitpunkt des Eingangs des Backup-Formulars bei Greatnet.de gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Tarifs (T1) liegen dem Vertragsabschluss zu Grunde. Diese sind für den Kunden jederzeit auf [www.greatnet.de](http://www.greatnet.de) einsehbar. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er mit den **einmaligen Kosten** pro Auftrag zur Wiederherstellung von Daten aus einem Backup in Höhe von **30,00 EUR** einverstanden ist. Greatnet.de verpflichtet sich gegenüber dem Kunden, diese Kosten nur in Rechnung zu stellen, sofern eine erfolgreiche Datenwiederherstellung seitens Greatnet.de durchgeführt werden konnte.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde / Firmenstempel

Name in Druckbuchstaben

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass der Inhalt dieses Formulars ihm klar verständlich ist und dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Sollte dies zum Bestellzeitpunkt noch nicht zutreffen, benötigt Greatnet.de eine schriftliche, formlose Einverständniserklärung des Erziehungsberechtigten. Alle genannten Preise erfolgen in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.